

Gedragscode

Confederatie Bouw Isolatiebedrijven – Confédération Construction Isolateurs

CBI-CCI

De leden van CBI-CCI staan garant voor een kwaliteitsvolle en correcte dienstverlening met betrekking tot het isoleren van gebouwen en bijdragen tot het verbeteren van de energetische prestaties van gebouwen. Deze gedragscode onderschrijft een integrale aanpak van het isolatiebedrijf inzake professionele behandeling van CBI-CCI leden, klanten, overheden, personeel.

Klanten

- Ontvangen van CBI-CCI leden eerlijke informatie op basis van objectieve gegevens aangaande de gebruikte producten, de toepassing, werkwijze, subsidies en productgegevens.
- Mogen van CBI-CCI leden een vooronderzoek verwachten alvorens offertes opgemaakt worden. Dit vooronderzoek gebeurt conform de beschrijving in de technische referentiedocumenten.

CBI-CCI leden

- Streven naar een eerlijke concurrentie en transparantie
- Zullen hun bijdrage leveren in het vormen van gemeenschappelijke standpunten voor sectorvertegenwoordiging
- Werken met objectieve productgegevens en –kenmerken
- Respecteren andere CBI-CCI leden met als doel constructieve discussies te vormen
- Respecteren de te volgen richtlijnen van de vakvereniging met betrekking tot uitvoering en veiligheid
- Passen de hoogste kwaliteitseisen toe in de uitvoering van de isolatiewerkzaamheden. Zij voldoen aan de kwaliteitsnormen zoals voorgeschreven in de technische referentiedocumenten (STS, TV, ...) die van toepassing zijn..
- Volgen de opleidingen georganiseerd door de vakvereniging
- Mogen professionele en juridische ondersteuning verwachten waardoor de concurrentie een niveau hoger getild wordt.
- Zullen streven naar eerlijke handel en een gezamenlijke sectorvertegenwoordiging

Overheden

Zowel de regulerende als de subsidiërende overheden

- Mogen verwachten dat ten alle tijden officieel gekende lambdawaardes gebruikt worden in het invullen van subsidiedocumenten. Indien er geen officiële waarde gekend is, wordt verwezen naar NBN B 62-002 om de waarde bij ontstentenis te gebruiken.
- Mogen verwachten met een serieuze gesprekspartner aan tafel zitten met betrekking tot de standpunten van de isolatiesector. Zij mogen dan ook adviezen en inzichten verwachten .

Personeel van CBI-CCI leden

- Wordt correct behandeld volgens de vigerende wetgeving ter zake
- Wordt geïnstrueerd te werken volgens de veiligheidsvoorschriften van de vakvereniging en de ARAB wetgeving terzake.
- Het actief opzoeken en aanwerven van personeel van een collega CBI-CCI aannemer wordt collegiaal vermeden

Handtekening Bestuur

Naam bedrijf:
Handtekening Lid